

## ГАРАНЦИОННА КАРТА

Нашата гаранция и отговорност за качеството на този продукт, се осъществява чрез подмяна на части или цели аксесоари, за които, по времето на тяхната нормална и редовна експлоатация, е установено, че имат някакъв производствен дефект.

### **Гаранцията става невалидна в следните случаи:**

- 1/ Ако дефектите са в следствие на падания или удар;
- 2/ Ако дефектите са отстранени от неупълномощени от производителя лица;
- 3/ Ако не са спазвани инструкциите за почистване на аксесоарите;
- 4/ Не подлежат на замяна стоки с нарушена цялост или външен вид в следствие на неправилен монтаж, нерегламентирано физическо въздействие или неправилна експлоатация.

### **Инструкции за почистване на аксесоарите:**

Аксесоарите на "МОМО1" ЕООД са произведени по стандарти, гарантиращи най-висока здравина и дълготрайност във влажна среда. Аксесоарите са от 100% корозо – устойчиви материали: масивен месинг с хром-никелово покритие и инокс (неръждаема стомана). Не използвайте върху тях прахообразни /абразивни/ почистващи препарати и/ или такива съдържащи киселини!

### **Начин на предявяване на рекламацията:**

Рекламацията се предявява пред търговеца, от който е закупена стоката.

### **Териториален обхват на гаранцията:**

Търговската гаранция важи за територията на Република България и Европа.

### **Лице, предоставящо търговката гаранция:**

"МОМО 1" ЕООД гр.Варна ул."Бели лилии" 28 тел.: 0899 97 47 27

### **Основни точки от Закона за защита на потребителите, касаещи Вашите права:**

**Чл. 112.** (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборият от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

**Чл. 113.** (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. (2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. (3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на

потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените, вследствие на несъответствието, вреди.

**Чл. 114.** (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

**Чл. 115.** (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

**Чл. 119.** (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция съдържа задължително информация за:

1. правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – 115, и посочва ясно, че търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – 115.

Благодарим Ви, че избрахте аксесоарите на "МОМО 1" ЕООД.